



# GRUPOS FAMILIARES NAR-ANON

---

## FLUXO DE CORRESPONDÊNCIAS NAS ESTRUTURAS

### NAR-ANON E E-MAILS INSTITUCIONAIS

**1.** Uma estrutura de comunicação interna proporciona maior unidade nas ações, eliminando, assim, informações desencontradas. O processo de difusão das informações que alcance toda a irmandade ajuda a garantir que todos estejam atualizados em relação às Juntas de Serviço e aos Comitês. Apoiado em nosso **Conceito Oito** que diz: *comunicação contínua e nos dois sentidos é essencial para atender a todos esses Conceitos, bem como a integridade e eficácia de nossos serviços*, o Comitê de Normas e Diretrizes (CND) entende que a adoção de práticas, como as descritas abaixo, pode melhorar o fluxo de informações em nossa irmandade.

**2. Áreas-não-painel** - quando surgirem dúvidas ou divergências que não tenham sido solucionadas nas reuniões de Serviço do Grupo, o representante do Grupo encaminhará o assunto ao Distrito (quando houver) para auxiliar no esclarecimento. Se o assunto não tiver sido esclarecido, o Distrito o enviará ao ENSNAR ([ensnar@naranon.org.br](mailto:ensnar@naranon.org.br)), a fim de que o Secretário-geral o direcione ao Comitê pertinente. Caso não haja Distrito, o assunto será encaminhado diretamente ao ENSNAR.

**3. Áreas-painel e Áreas-painel-inter-regionais** - quando surgirem dúvidas ou divergências que não tenham sido solucionadas nas reuniões de Serviço do Grupo, o Representante de Grupo (RG) encaminhará o assunto ao Distrito. Se o assunto não tiver sido esclarecido, o Distrito o levará ao Comitê de Área para ser discutido numa reunião ou em uma Assembleia. Se persistir a dúvida, deverá ser encaminhado, por meio dos Delegados, ao ENSNAR ([ensnar@naranon.org.br](mailto:ensnar@naranon.org.br)), a fim de que o Secretário-geral o direcione ao Comitê pertinente.

É essencial que o Secretário-geral ([ensnar@naranon.org.br](mailto:ensnar@naranon.org.br)) seja copiado nas correspondências trocadas entre os Comitês do ENSNAR. Só assim o ENSNAR poderá construir uma base de dados e dar suporte à atual estrutura de serviços e às futuras. Os Comitês e/ou Juntas de Serviço não governam, são apenas servidores de confiança.

Comunicação é uma via de mão dupla. Ao manter a comunicação, a unidade do Nar-Anon é garantida.

**OBS:** O prazo para as respostas às solicitações deve respeitar o calendário de reuniões dos Comitês. O Comitê de Normas e Diretrizes realiza reuniões ordinárias trimestralmente.

Aprovado: Comitê de Normas e Diretrizes (CND) – setembro/2023

Revisado: Comitê de Literatura (CL) – outubro/2023